

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Komunikasi Organisasi	9
2.3. Komunikasi Internal	11
2.3.1. Komunikasi Vertikal.....	11
2.3.2. Komunikasi Horizontal.....	14
2.4. Kinerja Karyawan.....	15
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	15
2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	16
2.4.3. Tujuan dan Manfaat Evaluasi Kinerja	17
2.4.4. Faktor Penilaian Evaluasi Kinerja Karyawan	17
2.5. Kerangka Pimikiran.....	18
2.6. Kerangka Penelitian.....	19
2.7. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1. Paradigma Penelitian.	20
3.2. Metode Penelitian	20

3.3. Sumber Data.....	21
3.3.1. Data Primer.....	21
3.3.2. Data Sekunder.....	21
3.4. Bahan Penelitian dan Unit Analisis	21
3.5. Instrumen Penelitian	21
3.6. Populasi dan Sampel.....	22
3.7. Lokasi Penelitian	22
3.8. Teknik Sampling.....	22
3.9. Teknik Pengumpulan Data.	22
3.10. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	23
3.10.1. Uji Validitas	23
3.10.2. Uji Reabilitas	25
3.11. Teknik Analisis Data.....	26
3.11.1. Uji Asumsi Klasik	26
3.11.2. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	27
3.11.3. Pengujian Hipotesis (Uji T)	27
3.11.4. Analisis Korelasi	28
3.11.5. Koefisien Determinasi.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1. Hasil Penelitian.....	29
4.1.1. Identitas Responden	29
4.2. Hasil Nilai Mean.....	31
4.3. Analisis Komunikasi Internal.....	32
4.3.1. Analisis Komunikasi dari Atas ke Bawah.....	33
4.3.2. Analisis Komunikasi dari Bawah ke Atas.....	37
4.3.3. Komunikasi Horizontal.....	40
4.4. Analisis Kinerja Karyawan	45
4.4.1. Analisis Kualitas Kerja.....	46
4.4.2. Analisis Kuantitas Kerja.....	48
4.4.3. Analisis Ketepatan Waktu.....	49
4.4.4. Analisis Efektivitas	51
4.4.5. Analisis Kemandirian	52
4.5. Uji Normalitas	55
4.6. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	56
4.7. Hasil Uji Regresi Linier	56

4.7.1. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	56
4.7.2. Pengujian Hipotesis.....	57
4.7.3. Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	58
4.7.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
4.8. Pembahasan.....	59
4.8.1. Komunikasi Internal.....	59
4.8.2. Kinerja Karyawan.....	61
4.8.3. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
BAB V KESIMPULAN.....	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72